

ZORGTIPS & WEETJES
GEZONDHEIDSCENTRUM HEERDE
UW EERSTE AANSPEEKPUNT
BIJ GEZONDHEIDSVRAGEN EN -PROBLEMEN



ALS HET OM UW GEZONDHEID GAAT

Zorgtips & Weetjes is een publicatie van Gezondheidscentrum Heerde die eenmaal per maand in de Schaapskooi verschijnt. Voor de inwoners van Heerde, Hoorn, Veessen en Vorchten zijn de zorgprofessionals in het centrum het eerste aanspreekpunt als het gaat om gezondheidsvragen en gezondheidsproblemen. Cliënten kunnen rekenen op laagdrempelige en passende eerstelijnszorg van hoge kwaliteit, volgens de laatste inzichten en richtlijnen.

GEWIJZIGDE OPENINGSTIJDEN FEESTDAGEN

Op 25 en 26 december (1ste en 2de kerstdag) en op 1 januari is Gezondheidscentrum Heerde gesloten. Voor **spoedgevallen buiten onze openingstijden** kunt u terecht bij de Huisartsenpost Zwolle, bij het Isala ziekenhuis aan de Dokter van Heesweg 2. Bel voor u komt altijd eerst telefoonnummer 0900 333 6 333! De Spoedapotheek is gevestigd in het Isala ziekenhuis. Zij zijn bereikbaar op telefoonnummer 088 624 54 74. Bel 112 voor spoedeisende hulp bij levensbedreigende situaties.

(0578) 69 81 80
info@huisartsenheerde.nl
www.huisartsenheerde.nl

(0578) 69 27 90
info@apotheekheerde.nl
www.apotheekheerde.nl

(0578) 69 63 63
info@fysioheerde.nl
www.fysioheerde.nl

GEZONDHEIDSCENTRUM HEERDE INTRODUCEERT HUISREGELS

Om u zo goed mogelijk van dienst te zijn én ons werk prettig en veilig te kunnen doen, hanteren we in Gezondheidscentrum Heerde vanaf heden huisregels. De regels gelden voor iedereen: patiënten, bezoekers en medewerkers. Ze zijn ook van toepassing als u buiten het gezondheidscentrum contact heeft met onze medewerkers. Het belangrijkste doel van de huisregels is het creëren van een veilige omgeving.

Onze huisregels vindt u bij de hoofdingang aan de muur. Lees ze voordat u bij ons naar binnen gaat of lees ze op www.gezondheidscentrumheerde.nl. Bij betreding van het centrum stemt u met onze huisregels in.

Waarom huisregels?

Drie van de vier zorgmedewerkers in Nederland krijgt tijdens het werk te maken met agressie, intimidatie en grensoverschrijdend gedrag door patiënten en hun familieleden en/of vrienden. Ook in ons gezondheidscentrum gebeurt het regelmatig dat patiënten verbaal agressief hun onbegrip en frustratie uiten door zorgmedewerkers (telefonisch) af te snauwen, uit te schelden, agressief te benaderen of (online) te bedreigen. Omdat ze alwéér van medicijn moeten wisselen, ze kwaad zijn over de grote geneesmiddelenkortingen of het hulpmiddelenbeleid van hun zorgverzekeraar. Of omdat ze geen afspraak kunnen krijgen met de huisarts op het tijdstip dat zij dat willen, of geen doorverwijzing krijgen omdat de huisarts vindt dat dat medisch gezien niet nodig is.

Onacceptabel

Wij vinden dergelijk gedrag volstrekt onacceptabel. Het kan niet zo zijn dat deze (in voorkomende gevallen begrijpelijke) frustraties worden afgereageerd op zorgmedewerkers die er niets mee van doen hebben. Geen van de medewerkers van het gezondheidscentrum heeft invloed op het beleid van farmaceuten, zorgverzekeraars of de overheid. Of op de begrijpelijkheid van uw zorgverzekeringsspolis. De apotheekmedewerkers bijvoorbeeld bepalen niet welke medicijnen u krijgt. Dat doet uw zorgverzekeraar. Onze medewerkers brengen enkel de boodschap over. Reageer uw boosheid daarom niet op hen af. Zij kunnen er echt niets aan doen. Bovendien hoort agressie, intimidatie en grensoverschrijdend gedrag niet thuis in ons mooie gezondheidscentrum. Toch?!

Consequenties

Houdt u zich niet aan de huisregels? Dan spreken wij u aan op uw gedrag. Mogelijk geven we u een officiële waarschuwing of een tijdelijk toegangsverbod.

Bijdragen aan het welzijn van mensen

Uiteraard hopen we uit de grond van ons hart dat we nooit iemand moeten waarschuwen of uitschrijven. Wij werken in de zorg omdat we een diepe roeping voelen om mensen met gezondheidsproblemen te helpen. Om een positieve impact te hebben op het leven van anderen en kwetsbare mensen te ondersteunen. En zo bij te dragen aan de gezondheid en het welbevinden van iedereen. U rekent op ons, daarom rekenen wij nu op u.

Algemene huisregels Gezondheidscentrum Heerde

Volg aanwijzingen van medewerkers direct op.

Toon uw identiteitsbewijs als daarom wordt gevraagd.

Geef elkaar de ruimte. Respecteer ieders privacy.

Wees beleefd en behandel elkaar met respect.

Geen grensoverschrijdend gedrag of ongewenste aanrakingen.

Telefoons, laptops e.d. zijn toegestaan mits dit geen overlast geeft.

In de spreekkamer staat uw telefoon uit.

Opnemen en filmen alleen na goedkeuring.

Alleen hulphonden zijn welkom.

Roken, drank en drugs zijn verboden. Geen toegang als u onder invloed bent.

Fietsen in de fietsrekken.