

## ZORGTIPS & WEETJES GEZONDHEIDSCENTRUM HEERDE

UW EERSTE AANSPEEKPUNT  
BIJ GEZONDHEIDSVRAGEN EN -PROBLEMEN

### ALS HET OM UW GEZONDHEID GAAT

Zorgtips & Weetjes is een publicatie van Gezondheidscentrum Heerde die eenmaal per maand in de Schaapskooi verschijnt. Voor de inwoners van Heerde, Hoorn, Veessen en Vorchten zijn de zorgprofessionals in het centrum het eerste aanspreekpunt als het gaat om gezondheidsvragen en gezondheidsproblemen. Cliënten kunnen rekenen op laagdrempelige en passende eerstelijnszorg van hoge kwaliteit, volgens de laatste inzichten en richtlijnen.

### VACATURES GEZONDHEIDSCENTRUM

Werken in de gezondheidszorg bij de leukste werkgevers? Kom werken in het gezondheidscentrum in Heerde! Fysiotherapeutisch Centrum Heerde zoekt een algemeen fysiotherapeut, een kinderfysiotherapeut en een ergotherapeut. Ook zijn er stagemogelijkheden. De Heerder huisartsen zoeken een doktersassistent(e), uren zijn in overleg. Kijk voor meer informatie over deze vacatures op [www.gezondheidscentrumheerde.nl/vacatures](http://www.gezondheidscentrumheerde.nl/vacatures).



(0578) 69 81 80  
info@huisartsenheerde.nl  
www.huisartsenheerde.nl



(0578) 69 27 90  
info@apotheekheerde.nl  
www.apotheekheerde.nl



(0578) 69 63 63  
info@fysioheerde.nl  
www.fysioheerde.nl

#### ZOMERPLANNING VOOR HUISARTSENPRAKTIJK HEERDE

De vakantie is alweer begonnen (17 juli t/m 25 augustus). Onze praktijk is deze hele periode geopend, maar wij hanteren aangepaste tijden.

- \* De praktijk is geopend voor het maken van afspraken tussen 8.00 – 10.00 uur.
- \* In de hele maand augustus staat er vanaf 11.30 uur een band op de telefoonlijnen en zijn wij telefonisch alleen bereikbaar voor spoed en zaken die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag.
- \* Het kan voorkomen dat u in de vakantieperiode door een waarnemer wordt gezien. Tijdens de vakantieperiode van uw eigen huisarts wordt er door de collega's uitsluitend en alleen waargenomen voor spoedzaken, voor overige klachten kunt u na de vakantie weer bij uw eigen huisarts terecht.
- \* Het kan in deze periode voorkomen dat de balie gesloten is.
- \* De bloedafname in de witte unit achter ons pand zal in verband met de vakantie alleen op maandag en dinsdag geopend zijn in de weken 28 t/m 35.
- \* In de vakantieperiode zullen er geen uitstrijkjes en beperkt rijbewijskeuringen worden gemaakt.

Wij rekenen op uw medewerking en wensen iedereen een fijne vakantie toe!

Tevens attenderen wij u graag op het gebruik van de vele digitale mogelijkheden zoals:

[www.MijnGezondheid.net](http://www.MijnGezondheid.net)



[www.thuisarts.nl](http://www.thuisarts.nl)



[www.moetiknaardedokter.nl](http://www.moetiknaardedokter.nl)

**MOET IK NAAR DE DOKTER?**

#### GRAAG UW BEGRIP!

In de zomermaanden kan het zijn dat u in de apotheek iets langer moet wachten dan anders. Door vakanties werken we namelijk met een lagere bezetting dan normaal. Hierdoor kan het wat langer duren voordat wij uw medicijnen klaargemaakt en gecontroleerd hebben. Dat moet zorgvuldig gebeuren en kan niet door vakantiekrachten worden gedaan. Het gaat immers om uw gezondheid! Mogen we op uw begrip rekenen?



© Can Stock Photo / dolgachov

#### Snauwen en schelden

Over begrip gesproken: Het komt steeds vaker voor dat apothekersassistenten te maken krijgen met agressie en grensoverschrijdend gedrag. Uit een enquête vorig jaar zomer van apothekersorganisatie KNMP onder ruim 800 apothekers, blijkt dat zeven op de tien apothekerteams dagelijks last heeft van frustratie en/of onbegrip van patiënten. Ruim 40% heeft wekelijks te maken met mensen die hen telefonisch afsnauwen, agressief benaderen en uitschelden. 20% maakt deze vormen van agressie zelfs dagelijks mee.

Ook in onze apotheek krijgen we, gelukkig niet zo heel vaak maar wel met enige regelmaat, te maken met patiënten die hun onbegrip en frustratie op ons afreageren. Omdat ze alwéér van medicijn moeten wisselen. Of verbaal agressief hun ongenoegen uiten over de grote geneesmiddelenkortingen of het hulpmiddelenbeleid van hun zorgverzekeraar. Het kan echter niet zo zijn dat de (vaak begrijpelijke) frustraties hierover worden afgereageerd op apothekersassistenten. Zij hebben hier helemaal niets mee van doen. Noch zij noch apothekers hebben invloed op het beleid van farmaceuten, zorgverzekeraars of de overheid. Wij brengen enkel de boodschap over. Reageer uw boosheid daarom niet af op onze apothekersassistenten. Zij kunnen er echt niets aan doen. Bovendien hoort dergelijk onacceptabel gedrag niet thuis in ons gezondheidscentrum. Toch?!

Wij wensen u een fijne, onbezorgde vakantie!

#### ZOMERPERIODE

Onze praktijk is geopend van maandag t/m donderdag van 8.00-20.00 uur en vrijdag van 8.00-17.00 uur. Ook tijdens de zomervakantie hanteren wij dezelfde tijden! Gezien de vakantieperiode kunnen de wachttijden iets langer zijn dan normaal. Hiervoor vragen wij uw begrip!

#### Inlooppreekuur

Iedere maandag van 18.00-19.00 uur is er een gratis inlooppreekuur. U kunt uw lichamelijke klacht aan een van onze fysiotherapeuten voorleggen en u ontvangt gratis en vrijblijvend advies. Blijf niet te lang doorlopen met uw klachten, wij helpen u graag!

#### Sociale media

Het laatste nieuws van Fysio Heerde kunt u volgen via Instagram (@fysio.heerde), Facebook (@fysioheerde), YouTube (Fysio Heerde) en natuurlijk via onze website [www.fysioheerde.nl](http://www.fysioheerde.nl)

#### Online Fysiocheck Hierhebikpijn.nl

Mocht u op vakantie zijn, dan kunt u via [www.fysioheerde.nl](http://www.fysioheerde.nl) (onder het kopje aandoeningen) uw klachten laten controleren door middel van een interactieve fysiotherapie check. Door de vragen in de fysiotherapie check te beantwoorden en de tests uit te voeren, worden uw klachten vergeleken met de meest voorkomende fysiotherapeutische aandoeningen.

#### Webshop

In onze webshop kunt u terecht voor hulpmiddelen en oefenmaterialen, zoals: tape, braces, schouder stretchers, weerstandsbanden, kneedpasta en triggerpoint ballen. Neem een kijkje in onze winkel via [www.fysioheerde.nl/webshop](http://www.fysioheerde.nl/webshop)

Ons gehele team wenst u een hele fijne zomer(vakantie) en blijf in beweging!

